

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

ARTÍCULO 1: INTRODUCCIÓN

Los términos y condiciones generales de venta detallados en este documento (en adelante "Condiciones generales") regulan el proceso de compra-venta de los productos ofertados y disponibles, y establecen las relaciones contractuales entre peticionario y/o comprador, usuario o usted (en adelante el cliente) y Manuel Viedma Passolas, con dni 26039498w, en adelante PERSONALIZA TEXTIL como vendedor

Estos términos y condiciones generales de venta son los únicos aplicables y rempazan todas las demás condiciones hasta la fecha una vez son públicas en el sitio.

Cada pedido y/o compra realizada, en cualquiera de los distintos almacenes disponibles, por e-mail, dirigido a los gestores comerciales, y/o a través de la tienda online o webshop ("para todos ellos en adelante en el sitio"), está regida por las Condiciones generales aplicables en la fecha del pedido.

El hecho de realizar su pedido en el sitio indica automáticamente que acepta nuestras Condiciones generales.

Al acceder al sitio, se compromete a respetar las Condiciones generales, así como cualquier condición de uso que pueda aplicarse en él. Personaliza Textil se reserva el derecho de cambiar y modificar las Condiciones generales de venta sin previo aviso, a título informativo y no limitativo, los productos, su disponibilidad y sitios, precios y tarifas, condiciones de pago y crédito, horarios de atención al cliente, etc., o cualquier otra que considere, en cualquier momento.

ARTÍCULO 2: MERCANCIA

Los productos y artículos ofertados se encuentran en el catálogo anual.

Los productos pueden sufrir modificaciones con respecto a la reproducción gráfica en catálogo.

Su disponibilidad queda supeditada al stock existente.

Los productos y artículos ofertados se encuentran en el catálogo anual.

Los productos y artículos descatalogados se ofertan en el sitio Outlet.

ARTÍCULO 3: PRECIO

Los precios serán los vigentes en la fecha de expedición o envío y siempre bajo condiciones.

Los precios de venta indicados en el sitio están en euros y no incluyen el impuesto sobre el valor añadido (I.V.A.)

Nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios en cualquier momento, pero nos comprometemos a aplicar las tarifas indicadas en el momento de realizar el pedido, salvo error tipográfico o de imprenta.

Los presupuestos realizados por razones de fabricación personalizada y especial tendrán una validez de 10 días naturales, salvo fuerza mayor y/o causa extraordinaria. A título informativo y no limitativo, parada de producción imprevista, catástrofes naturales, inestabilidad en mercados de materias primas, variaciones de la divisa, etc.

En los pedidos en los que por razones de cantidad, se produzca la apertura de un pack, se aplicara un sobre coste de 0'30 € por gastos de manipulación.

Si el pedido conlleva envío, se aplicará al cliente el gasto que corresponda, y estos se incluirán al final del pedido como mayor importe de entrega, y/o porte más su preceptivo I.V.A. u otro impuesto que pudiera corresponder en cada momento.

Para otros destinos y almacenes origen, consulte con su comercial o con las Condiciones resumidas de cada zona de venta.

La dirección de envío en el pedido es univoca, su modificación posterior en el caso de que sea aceptada, podrá generar gastos a cargo de Ud. en su factura.

ARTÍCULO 4: PEDIDO

PERSONALIZA TEXTIL se reserva el derecho de admisión y aceptación de los pedidos cursados, que deben ser autorizados por los gestores comerciales antes de su proceso y/o envío.

Todos los pedidos son en firme, de forma que una vez cursados no es posible su modificación y/o cancelación.

PERSONALIZA TEXTIL no se responsabiliza de los errores que el cliente pueda cometer al cursar los pedidos.

Los comerciales no admitirán pedidos vía telefónica.

No existe una cantidad de pedido mínima, servimos y entregamos la mercancía por unidades, packs y cajas.

Los pedidos de algunos artículos sólo pueden ser cursados en packs completos, cajas o múltiplos de estas. Ejm. gorras, pañuelos, etc.

Los pedidos pequeños son tratados de igual forma a los de mayor tamaño.

Los pedidos por la tienda online, tienen preferencia al resto en orden a su preparación.

Los pedidos que impliquen la preparación y envío desde varios almacenes soportaran cargos individuales en sus bultos a efectos de portes.

ARTÍCULO 5: CONFIRMACIÓN

El cliente (peticionario y/o comprador, usuario o Usted), declara haber leído, comprendido y aceptado estos términos y Condiciones generales de venta antes de realizar el pedido. La confirmación de su pedido constituye por tanto la aceptación de estos términos y condiciones generales de venta. A menos que exista una prueba de fraude por parte de PERSONALIZA TEXTIL los datos registrados por PERSONALIZA TEXTIL constituyen la prueba de las transacciones realizadas entre PERSONALIZA TEXTIL y el cliente.

ARTÍCULO 6: DISPONIBILIDAD

Nuestras ofertas de productos y precios son válidas mientras que sean visibles en el sitio, y lo serán hasta fin de existencias.

Los periodos para la disponibilidad de un producto solo serán datos a título indicativo, y los retrasos eventuales no conceden al cliente el derecho de cancelar la venta, rechazar la mercancía o reclamar daños e intereses, salvo en los casos expuestos en el artículo 9 de este documento.

Liquidaremos su pedido siempre que haya existencias disponibles. Por lo tanto, los pedidos no se aceptarán hasta que se haya comprobado la disponibilidad de las existencias.

En el caso de que un producto no esté disponible después de que se haya aceptado su pedido, le informaremos de ello por correo electrónico o por correo ordinario.

– En caso de que el producto no esté disponible, si su pago ya se ha efectuado, PERSONALIZA TEXTIL se compromete a reembolsarle la suma pagada en un plazo de 30 días desde la fecha del pago o a reservarle la mercancía hasta disponibilidad.

Toda reclamación por disconformidad con un producto deberá transmitirse en un periodo de siete días naturales desde la fecha de recepción del producto.

ARTÍCULO 7: SERVICIO

Trabajamos para ofrecerles un servicio continuo en el tiempo.

Preparamos su pedido SIN MARCAR en 24/48h y se lo enviamos por agencia de transportes, que también puede ser contratada por Ud., entregándosele en la dirección indicada en los datos de envío de su pedido.

Entrega en almacenes de Murcia, Madrid.

ARTÍCULO 8: FORMA DE PAGO

Contado

Transferencia que requerirá la previa validación por nuestro departamento para lanzar la preparación de su pedido.

ARTÍCULO 9: EXENCIÓN FISCAL

Las empresas de la Unión Europea deberán facilitar su número de IVA intracomunitario para poder facturar sin IVA. Los productos entregados a los clientes que residan fuera de la Unión Europea estarán exentos de IVA, y la declaración de cualquier IVA aplicable será responsabilidad del comprador del producto. Idéntico tratamiento para las entregas desde Eslovenia.

ARTÍCULO 10: DERECHO DE DEVOLUCION

Toda reclamación por disconformidad con un producto deberá ser comunicada al departamento de ATENCION AL CLIENTE, en un plazo máximo de siete días naturales desde la fecha de recepción del producto.

Antes de desembalar la mercancía, deberá hacer constar cualquier defecto de embalaje en el albarán de transporte a fin de habilitar el seguro de transporte y comunicarlo en 24h. No se aceptaran reclamaciones de bultos abiertos o extraviados si no se ha hecho constar en el albarán de entrega de la agencia de transportes dicha incidencia.

Previamente con antelación a su envío todas las devoluciones deben ser autorizadas, por el departamento de atención al cliente, quien le confirmará la forma de recogida y le comunicara el número de expediente o devolución por correo electrónico, que deberá imprimir copia y depositar en el interior de la caja y fuera de ella para realizar el seguimiento posterior.

El día de recogida será siempre los lunes laborables, en caso de no poder retirarla cargaremos 10'00 € por bulto.

Los abonos se realizaran una vez se haya comprobado que la mercancía recibida coincide con la autorizada en el expediente, contiene su embalaje original y está en perfecto estado. No se abonará mercancía que se reciba por encima de la autorizada en inicio por nuestro departamento de atención al cliente, la cual quedará a su disposición durante 5 días hábiles para que organice su retirada, una vez transcurrido este periodo ya no podrá recogerla.

No se admiten devoluciones de prendas manipuladas por Ud., ni se admitirán reclamaciones sobre el importe de los trabajos de marcado sobre mercancía defectuosa, por ello debe comprobar la mercancía antes de realizar sobre la misma ningún trabajo de serigrafía, bordado, transfer, etc. Solo se admiten las reclamaciones basadas en motivos de servicio, errores propios por calidad y cantidad.

En caso de error propio en la totalidad o parcialidad del pedido tramitado, se procederá a la repetición y envío de mercancía, sin coste o cargo alguno, o bien al abono de los importes facturados por dichos artículos incorrectos en el caso de que se produzca la anulación por Ud.

En todo caso, no se admiten devoluciones de cantidades inferiores al pack, ni picking en la devolución, ni mercancía enviada como muestras, descatalogada, procedente del sitio outlet, deteriorada, manipulada y/o personalizada por Ud, fuera de su embalaje original, ni fuera de los plazos establecidos.

No se aceptan devoluciones por motivos ajenos a los mencionados.

ARTÍCULO 11: LEY APLICABLE - LITIGIO

En el caso de litigio, cualquiera que fuese la causa, las partes implicadas se someterán a los Juzgados y Tribunales de Jaén con renuncia expresa en su caso, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

ARTÍCULO 12: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Siendo la información que nos envía indispensable para procesar y tramitar su pedido y para redactar la factura, la ausencia de dicha información supondrá la cancelación de su pedido. Cuando se persona, visita y/o registra en el sitio, acuerda proporcionarnos información real y precisa sobre usted.

La transmisión de información falsa es una violación de estas Condiciones generales y de cualquier condición de uso que pueda hallarse en el sitio.

Tiene derecho permanente de acceder y rectificar sus datos personales, de acuerdo con las leyes nacionales y europeas pertinentes. Puede modificar mediante solicitud estos datos en cualquier momento enviándonos una carta a nuestra dirección o contactando con los agentes comerciales a su disposición.

CONDICIONES DE VENTA

En PERSONALIZA TEXTIL aceptamos los pedidos que recibimos a través de la web <http://www.personalizatextil.com>, además de los que recibimos vía correo electrónico.

NO aceptamos los pedidos vía teléfono.

Deberás revisar tu carrito de la compra antes de confirmar tu pedido. Una vez hayas confirmado tu compra no podrás añadir ni modificar el mismo.

Los pedidos que realices saldrán al día siguiente de haber recibido el justificante de la transferencia bancaria, o una vez veamos el ingreso reflejado en nuestra entidad financiera.

El plazo de entrega de los pedidos es, aproximadamente, de 24/48 horas para productos que tenemos en stock en nuestras instalaciones, siempre y cuando tu pedido entre en el sistema de PERSONALIZA TEXTIL antes de las 10 horas de la mañana. Desde PERSONALIZA TEXTIL no nos responsabilizamos de los retrasos que se puedan producir en la entrega y que sean ajenos a nosotros, como es el caso de las agencias de transportes.

En ningún caso aceptaremos devoluciones de mercancía sin la autorización previa por parte de PERSONALIZA TEXTIL. Tampoco aceptaremos devoluciones de prendas si han sido manipuladas por el cliente, ya sea para su serigrafía, bordado o habiendo sido lavadas.

El pedido debe ser verificado cuando se reciba en lo que a sus cualidades se refiere (talla, modelo, calidad, color) antes de proceder a la personalización del mismo. Las reclamaciones que correspondan a prendas o productos ya personalizados serán rechazadas.

PERSONALIZA TEXTIL se reserva el derecho de cambiar las tarifas de los productos, servicios o comisiones sin previo aviso.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. "Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

FORMAS DE PAGO

1.- Pago.

El cliente se compromete a abonar en el momento de la compra el pedido. Al importe que figura en la web de cada uno de los productos que te ofrecemos, habrá que sumarle el precio de los gastos de envío y de las comisiones que apliquen las plataformas de pago, en el caso de que las hubiera. Estas tarifas se te comunicarán previamente, siempre antes de formalizar la compra del pedido.

El comprobante de tu compra correspondiente al pedido lo tendrás disponible en la página web www.personalizatextil.com en la sección "Postventa - Pedidos" y lo podrás visualizar en el momento que desees.

El usuario deberá pagar el pedido por transferencia bancaria. **CaixaBank Es52 2100 1613 00 0200083923**