

CONDICIONES GENERALES DE VENTA:

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SITIO WEB:

Esta página web www.serigrafiarte.com (en adelante, “Sitio Web”) está operada por:

ABLANAL S.A.

NOMBRE COMERCIAL: SERIGRAFIARTE

DOMICILIO SOCIAL: Carreira de Garabas, Nº 12, 32570, Maside, Ourense

N.I.F.: A32290041

CONTACTO:

TELÉFONO: 900831140

EMAIL: shop@serigrafiarte.com

Tomo: 601

REGISTRO PÚBLICO: Folio: 97

Hoja: OR-8209

El presente documento establece los términos y condiciones por los que se rige la compra a través del Sitio Web titularidad de ABLANAL S.A (en adelante, “LA EMPRESA”), de los productos y servicios en él ofrecidos (en adelante, las “Condiciones Generales de Venta” o “CGV”).

2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA:

Al realizar un pedido a través del Sitio Web, declaras ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. En caso de realizar el pedido en representación de una persona jurídica, declaras que ostentas la capacidad suficiente para representar a dicha persona jurídica y para aceptar las presentes CGV.

Asimismo, desde el momento en que realizas el pedido, previa marcación de las casillas habilitadas en el formulario de compra, aceptas y te comprometes al cumplimiento de los presentes términos y condiciones, sin ningún tipo de reserva al respecto. Las presentes CGV reemplazan cualquier otra condición anterior reflejada en cualquier otro documento.

En consecuencia, lee atentamente las presentes CGV antes de formalizar un pedido a través del Sitio Web.

La compra se entenderá efectuada en el domicilio social de LA EMPRESA, indicado en el apartado anterior.

LA EMPRESA tiene derecho a revisar y modificar las presentes CGV en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, dichos cambios no tendrán efecto alguno sobre los pedidos enviados con anterioridad a la modificación correspondiente

3. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

La información o datos personales que nos facilites serán tratados con arreglo a lo establecido en la [Política de Privacidad](#) incluida en este Sitio Web. Al hacer uso de este Sitio Web declaras que la información y datos proporcionados son veraces, exactos y se corresponden con la realidad.

4. CORRECCIÓN DE ERRORES EN LA INTRODUCCIÓN DE LOS DATOS:

Tienes la opción de registrarte en la web y crear tu perfil de cliente, o bien realizar el pedido sin hacerlo. Por ello, la información o los datos personales facilitados durante el registro en el Sitio Web, o durante la solicitud del pedido, podrán ser corregidos a través de tu perfil de cliente si has decidido registrarte, o bien poniéndote en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en caso contrario.

5. PROCESO DE COMPRA:

El proceso de compra se desarrollará íntegramente en castellano y consta de varios pasos que se resumen a continuación:

Solicitud del pedido:

Para poder adquirir los productos, primero deberás solicitarnos el pedido indicando los productos que quieres, la cantidad y las especificaciones que quieres añadir a los mismos.

Un vez remitida esta información, te responderemos lo antes posible aceptando o no el pedido y remitiéndote toda la información necesaria para realizar el pago y proceder al envío de los productos solicitados.

Para realizar la solicitud del pedido será necesario que facilites, entre otros los siguientes datos, nombre, correo electrónico y teléfono que deberán ser en todo caso verdaderos y exactos.

Para concluir la solicitud será necesario que leas y aceptes nuestra “Política de Privacidad”, las presentes “Condiciones Generales de Venta” y los “Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web”.

Ten en cuenta que no aceptaremos pedidos en los que se vean implicados los siguientes materiales o diseños:

- Textos o imágenes que infrinjan derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros, incluyendo las marcas registradas, los derechos de autor, diseños industriales, etc.
- Textos o imágenes de logos de empresas o productos ya existentes (Nike, Adidas, Puma, Disney, Ferrari, Porsche...)
- Merchandising NO OFICIAL de músicos, bandas, clubs de fans, equipos deportivos u otras organizaciones.

Aceptación del Pedido:

Si tu pedido es aceptado, te remitiremos un correo electrónico indicándotelo. En el mismo te indicaremos también los medios de pago disponibles para que puedas abonar los productos adquiridos.

Ten en cuenta que la realización de un pedido significa efectuar una oferta de compra de los productos seleccionados de acuerdo con los presentes términos y condiciones. LA EMPRESA se reserva el derecho a aceptar dicha oferta a su entera discreción, pudiendo aceptarla tan sólo parcialmente, y en caso de no hacerlo por cualquier razón, LA EMPRESA se pondrá en contacto contigo por correo electrónico, teléfono o correo postal para comunicarte tal decisión.

Confirmación de Pedido:

En el caso de que LA EMPRESA acepte tu pedido, y una vez comprobado que se ha efectuado el pago de los productos, te lo notificará mediante el envío de una confirmación de pedido (la “Confirmación de Pedido”). Dicha Confirmación de Pedido será enviada por correo electrónico y será efectiva a partir de la fecha de envío.

Envío y entrega del pedido:

Envío:

Una vez recibida la Confirmación de Pedido, LA EMPRESA te enviará el producto o productos comprados a través del Sitio Web, a la dirección postal indicada en el formulario de pedido, no pudiendo la misma corresponder a un apartado de correos o lugares públicos, tales como la vía pública, plazas, estaciones, aeropuertos u otros similares.

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedasen artículos en stock, te reembolsaremos cualquier cantidad que pudieras haber abonado.

Adicionalmente, los artículos que se ofrecen a través de este Sitio Web están disponibles para su envío a toda la península española.

Entrega:

El plazo de fabricación y entrega varía entre 2 y 5 días para artículos sin grabar y de 8 a 10 días para artículos con grabación. Dependiendo de la época del año, estos plazos pueden sufrir variaciones.

Las entregas de los pedidos se realizan en un plazo aproximado de 24/48 horas a partir de la fecha de fabricación de su pedido. Estos plazos pueden variar en función del producto solicitado y de la forma de pago seleccionada. Debes tener en cuenta que los fines de semana y festivos no se procesan pedidos ni se

realizan entregas. En caso de incidencia con el/los producto(s) del pedido, nos pondremos en contacto contigo a través de correo electrónico o vía telefónica para comunicártelo.

Los plazos de entrega pueden estar sujetos a cambio dependiendo de la hora y día en que se realiza el pedido y/o pago. Asimismo, las entregas podrían sufrir retrasos y superar el plazo de 3 días a título excepcional por causas ajenas a nuestra empresa.

No todas las formas de pago se validan de la misma manera; los pagos mediante transferencia requieren ser verificados por nuestro Departamento de Contabilidad y este proceso puede demorarse hasta 48 horas, dependiendo de la entidad desde la que haya emitido el pago.

Por este motivo, las fechas de entrega son aproximadas. En caso de duda puedes consultar el plazo estimado de entrega a través del número de seguimiento de su pedido (tracking), el cual te es facilitado automáticamente por correo electrónico cuando su pedido es enviado.

Los gastos de envío son calculados automáticamente y se indicarán en el desglose del pedido al final del proceso de compra. Este importe dependerá del peso final de su pedido y del destino al que será enviado.

El riesgo del producto estará a tu cargo a partir del momento de su entrega por lo que a partir de ese momento tú serás el único responsable sobre el mismo. No obstante lo anterior, y a pesar de haber procedido a su entrega, tu no adquirirás la plena propiedad de los productos hasta que LA EMPRESA reciba el pago completo de todas las cantidades debidas en relación a los mismos, incluidos los gastos de envío que en su caso pudieran ser de aplicación.

6. PRECIO, MÉTODOS DE PAGO Y FACTURACIÓN:

Precio:

Todos los precios se encuentran en EUROS. Los precios serán aquellos publicados en el Sitio Web en el momento en que efectuaste el pedido.

Todos los precios incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) de acuerdo con la legislación vigente, sin embargo, dependiendo del territorio de envío, se excluyen los costes e impuestos relativos al envío y la tramitación del pedido, que, en su caso, serán informados y sumados al precio final.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, si bien los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya te hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Métodos de Pago:

LA EMPRESA a través del Sitio Web, acepta como métodos de pago los siguientes:

	<p>Puede pagar utilizando las tarjetas de débito o crédito como Visa o MasterCard.</p>
	<p>Una vez aceptemos tu pedido, te enviaremos en el correo electrónico de aceptación del mismo un enlace a través del cual podrás acceder a la pasarela de pago.</p>
Tarjeta de crédito:	<p>Los datos de tu tarjeta de crédito se envían directamente a la pasarela de pagos correspondiente para la liquidación del pago con tu entidad bancaria.</p> <p>Nadie en LA EMPRESA, puede tener acceso a los datos de tu tarjeta de crédito, ni durante el pago, ni posteriormente.</p> <p>En el extracto bancario recibirá un cargo de LA EMPRESA. Si tu banco autoriza el pago con tu tarjeta, nos encargamos de tramitar tu pedido.</p>
Transferencia Bancaria:	<p>La operación de pago de tu pedido mediante Transferencia Bancaria es fácil y segura.</p> <p>Los pagos realizados a través de este método requieren ser verificados por nuestro Departamento de Contabilidad, pudiendo demorarse este proceso hasta</p>

48 horas dependiendo de la entidad desde la que se haya emitido el pago. El pedido sólo puede ser reservado desde el momento en el que verificamos este extremo.

Facturación:

Autorizas expresamente a LA EMPRESA a emitir la factura en soporte electrónico, la misma te será enviada al correo electrónico que nos has indicado, al registrarte en nuestra página web o, durante el procedimiento de compra y será remitida en castellano. Si bien podrás comunicarnos en cualquier momento tu voluntad de recibir una factura en soporte papel en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

La factura electrónica quedará archivada en nuestros servidores durante 5 años, contados desde el momento en que se te remitió la misma por correo electrónico. De esta manera podrás solicitarla, en caso por ejemplo de extravío, a través de nuestro servicio de atención al cliente.

7. GARANTÍA LEGAL:

Como consumidor tienes derecho a estar protegido durante un tiempo frente a los defectos existentes o la falta de conformidad con los productos:

Esta garantía obligatoria implica una serie de derechos que puedes ejercer:

Reparación Sustitución Rebaja del precio Resolución del contrato

- **Reparación y sustitución:**

Si el producto presenta defectos o no es conforme al que compraste, puedes optar entre la **reparación** o la **sustitución**, siempre y cuando una de estas dos opciones no sea objetivamente imposible o desproporcionada.

Será gratuita, así como el coste relacionado con la misma, especialmente los gastos de envío, costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

Se llevará a cabo en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes, teniendo en cuenta la naturaleza de los productos y su finalidad.

Entregado el producto para su reparación, se suspende el plazo de garantía hasta que te lo devolvamos reparado.

Reparación

Una vez que te hayamos entregado el producto reparado, durante los próximos 6 meses respondemos de los defectos de la reparación que, en su caso, pudieran surgir.

Además, si el producto reparado sigue siendo no conforme con el comprado originalmente, podrás elegir: su sustitución (salvo que resulte desproporcionada), la rebaja del precio o la resolución del contrato (ambos explicados más adelante).

Cuando nos entregues el producto para reparar te entregaremos un justificante con la fecha de entrega y el defecto. Cuando te entreguemos el producto reparado, te daremos otro justificante con la fecha de entrega y la reparación efectuada.

No podrás elegir la sustitución en el caso de productos no fungibles (no sustituibles por ser únicos), ni en el caso de productos de segunda mano.

Sustitución

Será gratuita, así como el coste relacionado con la misma, especialmente los gastos de envío, costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

Se llevará a cabo en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes, teniendo en cuenta la naturaleza de los productos y su finalidad.

Desde que solicites la sustitución, se suspende el plazo de garantía hasta que te entregemos el nuevo producto. El nuevo producto no tiene un nuevo plazo de garantía, sino que continúa con el inicial.

Si el nuevo producto sigue siendo no conforme con el comprado originalmente, podrás elegir: su reparación (salvo que resulte desproporcionada), la rebaja del precio o la resolución del contrato (ambos explicados más adelante).

Cuando nos entregues el producto para ser sustituido te entregaremos un justificante con la fecha de entrega y el defecto. Cuando te entregemos el nuevo producto, te daremos otro justificante con la fecha de entrega.

• **Rebaja del precio y Resolución del contrato:**

Rebaja del precio Podrás ejercer este derecho, cuando no puedas elegir la reparación o sustitución y para aquellos supuestos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes.

Será proporcional a la diferencia entre el valor del producto no defectuoso o conforme al comprado y el valor del producto defectuoso o no conforme al comprado.

No podrás ejercer este derecho si la falta de conformidad es de escasa importancia.

Resolución del contrato

Para el resto de supuestos, podrás ejercer cuando no puedas elegir la reparación o sustitución y para aquellos supuestos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes.

¿Durante cuánto tiempo tengo estos derechos? Productos nuevos | 2 años desde el día que figure en la factura o ticket de compra, o bien en el albarán de entrega si es de fecha posterior.

¿Cómo los ejerzo? Deberás ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico shop@serigrafiarte.com o llamando al teléfono 900 831 140 donde te diremos como proceder.

Ten en cuenta que: Deberás informarnos del defecto o falta de conformidad en **el plazo de 2 meses desde que tengas constancia de ello**, ya que serás responsable de los daños y perjuicios que nos ocasione el retraso en tu comunicación. No obstante, mantienes los derechos mencionados anteriormente.

Se ajuste a la descripción realizada por LA EMPRESA y posea las cualidades que se han indicado en este Sitio Web.

Se entiende que el producto no presenta defecto o es conforme con el comprado, siempre que:

Sea apto para los usos a que ordinariamente se destinan productos del mismo tipo.

Y, presente la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables habida cuenta de la naturaleza del producto y, en su caso, de las declaraciones públicas sobre las características concretas de los productos que hubiésemos podido realizar.

8. DERECHO LEGAL DE DESISTIMIENTO:

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, “**Real Decreto 1/2007**”), en caso de que tengas la condición de consumidor según dicho término se define en la referida norma, tendrás derecho a desistir de la compraventa en un plazo de 14 días naturales a contar desde la recepción de los productos objeto de la

compraventa sin necesidad de justificar tu decisión y sin penalización de ninguna clase, salvo que la compraventa se refiera a algunos de los productos y/o servicios detallados, entre los que se encuentran:

El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados

Los productos ofrecidos por LA EMPRESA se realizan conforme a las especificaciones del consumidor y son totalmente personalizados. Por ello nos encontramos ante la excepción señalada en el párrafo anterior, no siendo el derecho de desistimiento aplicable en este caso.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:

Si se comete un error en cuanto a modelo, cantidad, color de prenda, errores en el estampado, etc... directamente imputable a LA EMPRESA, dispones de un plazo de siete días para comunicarlo y, una vez comprobado, repetiremos el pedido en el plazo más breve posible. En caso de no llevarse a cabo esta comunicación previa no será posible tramitar la devolución.

No se considerará error la diferencia de tono de color sobre lo mostrado en pantalla ya que no imprimimos pantones (salvo solicitud expresa por parte del cliente). Hay que tener en cuenta que los colores no se ven igual en todas las pantallas y el color de impresión será lo más aproximado posible a lo que nosotros veamos en nuestro monitor, pudiendo no coincidir necesariamente con lo mostrado en el monitor del cliente.

Si la incidencia tiene que ver con el transportista, pérdida total o parcial de la mercancía, todos los envíos están asegurados y los repetimos con cargo al transportista tras un periodo prudencial de espera por si se localiza el género extraviado.

Asimismo te informamos que no se aceptarán devoluciones de:

- Prendas serigrafiadas o bordadas.
- Prendas personalizadas o estampadas.
- Prendas o artículos utilizados.
- Prendas o artículos manchados.
- Pedidos procesados y remitidos por agencia de transportes, si desea comprobación de tallas, colores o calidades solicite muestras o póngase en contacto con nuestros comerciales para que puedan asesorarle.

10.SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

En cualquier caso, para cualquier incidencia o reclamación podrás enviar un correo electrónico a la dirección shop@serigrafiarte.com. Como consumidor puedes solicitar hojas de reclamaciones en el domicilio social de LA EMPRESA.

11. RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA:

LA EMPRESA no se hace responsable de (i) aquellas pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, beneficios, contratos, datos o gastos innecesarios incurridos) (iii) aquellas pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compra de los productos.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad en caso de falsedad, fallecimiento o daños personales atribuibles a nuestra negligencia o dolo.

Asimismo nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

Ten en cuenta que esto no tiene efecto alguno sobre tus derechos legales como consumidor en los términos del Real Decreto 1/2007, ni sobre el derecho a devolver los productos de acuerdo con la cláusula 9.

Además certificas que todos los diseños/composiciones facilitados a LA EMPRESA han sido creados por ti conforme a las Condiciones Generales de Venta de LA EMPRESA y del presente acuerdo, y que es el propietario de todos los derechos de marca, de autor o de diseño industrial que, en su caso, puedan existir

sobre dichos diseños y composiciones.

Aseguras no conocer derechos de terceros que entren en conflicto con el párrafo anterior, y que sus diseños y composiciones no infringen ningún derecho de propiedad industrial o intelectual de terceros.

Como usuario te comprometes a indemnizar, defender y eximir de toda responsabilidad a LA EMPRESA en caso de que un tercero considere que sus derechos de propiedad industrial o intelectual han sido infringidos por los diseños o contenidos facilitados a LA EMPRESA por el usuario/cliente.

En caso de que un tercero presente una reclamación judicial contra LA EMPRESA por la supuesta infracción de sus derechos de propiedad industrial o intelectual, LA EMPRESA te comunicará este hecho.

En el supuesto de que LA EMPRESA sea condenada a indemnizar los eventuales daños y perjuicios ocasionados a un tercero por la infracción de sus derechos de propiedad industrial o intelectual en relación con los diseños o contenidos facilitados por ti a LA EMPRESA, este se compromete expresamente a reembolsar a LA EMPRESA el importe de dicha indemnización.

12.COMUNICACIONES POR ESCRITO:

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que te enviemos sean por escrito. Mediante el uso de este Sitio Web, aceptas que la mayor parte de dichas comunicaciones con LA EMPRESA sean electrónicas. A efectos contractuales, consientes en usar este medio electrónico de comunicación y reconoces que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que LA EMPRESA te envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a tus derechos reconocidos por ley.

13. NOTIFICACIONES:

Las notificaciones que envíes a LA EMPRESA deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro correo electrónico shop@serigrafiate.com. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula 10 anterior y salvo que se estipule lo contrario, LA EMPRESA te podrá enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por ti a la hora de realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o 3 días después de la fecha de franqueo de cualquier carta.

Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico que hubieras especificado al realizar el pedido.

14. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES:

En caso de compra a través de este Sitio Web, las presentes CGV son vinculantes tanto para ti como para LA EMPRESA, así como para los respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes.

No podrás transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir tu posición contractual o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo a tu favor o para ti, sin haber obtenido el consentimiento previo por escrito de LA EMPRESA.

15. NULIDAD PARCIAL:

Si alguna de las presentes CGV fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad, y la cláusula nula o inaplicable será reemplazada por otra que pueda asimilarse a la anterior de la forma más adecuada posible.

16. FUERZA MAYOR:

Ni tú ni LA EMPRESA seréis responsables por el incumplimiento de estas CGV a resultas de una fuerza mayor fuera de vuestro control. Se entenderá por causa de fuerza mayor cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de control razonable, y en particular y a efectos meramente enunciativos y no limitativos, los siguientes: huelgas, cierres patronales u otras medidas

reivindicativas, desastres naturales, conmoción civil, amenazas o ataques terroristas, imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, entre otras.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

El contrato de compra de productos a través de este Sitio Web se regirá por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso del Sitio Web o con dicho contrato será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

No obstante lo anterior, si estás contratando como consumidor en los términos del Real Decreto 1/2007, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal te pudiera reconocer la legislación vigente.